

Robotic Process Automation

Robotic Process Automation (RPA) is een relatief eenvoudige vorm van robotisering, waarbij softwarescripts (de robots) specifieke taken uit handen nemen en razendsnel uitvoeren. Zo is het mogelijk om menselijke handelingen na te bootsten, om vervolgens een significante efficiency slag te realiseren.

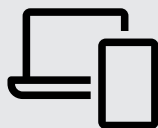
Voordelen



Toename productiviteit



Eenvoudig schaalbaar



Compatibel met IT-landschap



Lage kosten vergeleken met opgeleid personeel



Snel en eenvoudige implementatie en onderhoud



100% Audit traceerbaar en foutloos

Onze dienstverlening RPA Menukaart Fagro



Fase A Oriëntatie

1 tot 2 dagen

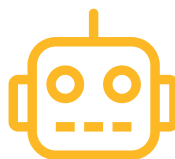
- Workshop
- Oriëntatie
- QuickScan
- Proces selectie voor volgende fase



Fase B Proof of Value

Max 10 dagen

- Procesanalyse
- Documentatie en plan van aanpak
- Ontwikkeling
- Benchmark
- Demo, evaluatie en 'next steps'



Fase C. Pilot

Afhankelijk van Scope

- Advies licentie vormen
- Proof of Value proces naar productie
- Ondersteuning RPA roadmap
- Automatiseren processen roadmap
- Kennis deling



Fase D Ramp-up

Afhankelijk van Scope

- Ondersteuning opzetten Center of Expertise
- Training Center of Expertise
- Documentatie 'lessons learned'
- Evaluatie en aanpassen Robots



Fase E Support/Ad-Hoc

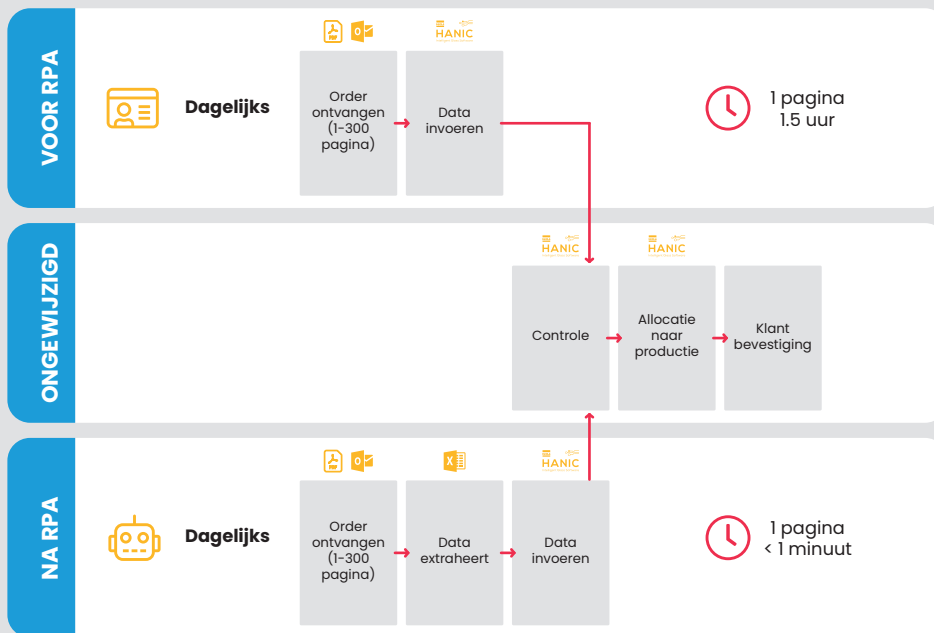
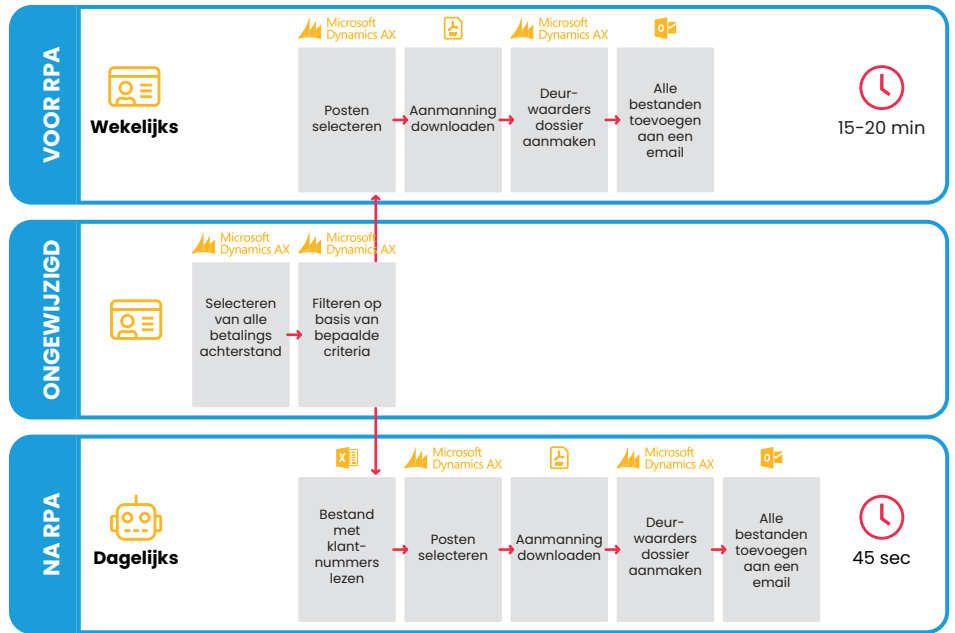
Afhankelijk van Scope

- Ondersteuning op ad-hoc basis bij
- Ontwikkeling RPA of kennisdeling

Voorbeelden

Maken en verzenden deurwaarders dossier

In dit project is het proces van deurwaarders dossiers door onze RPA consultant geautomatiseerd. De RPA oplossing heeft gezorgd voor een tijdswinst van +/- 95%. Dankzij deze tijdswinst zijn medewerkers in staat meer aandacht te geven aan het voorkomen van betalingsachterstanden. Naast de impact op tijd en efficiency heeft dit ook een positieve impact op de klantbeleving. Daarnaast zijn medewerkers door dit resultaat enthousiast geworden over RPA en zijn er meerdere proces gebieden geïdentificeerd waar RPA van toegevoegde waarde kan zijn. Deze worden via een eigen Center of Expertise binnen de organisatie verder uitgewerkt. De consultant van Fagro ondersteunt momenteel op ad-hoc basis en heeft vooral een adviserende rol inzake het vergroten van kennis op het gebied van RPA.



Order intake

In dit project is een vooronderzoek gedaan naar geschikte processen voor een PoV, Hierin zijn een drietal processen besproken met de CFO, financiële administratie, order intake, IT en onze RPA consultant. Na een definitieve keuze om een deel van het order intake proces te automatiseren is er een proces analyse uitgevoerd en zijn alle proces stappen uitvoerig besproken. Samen met het ontwerp van de RPA oplossing is deze input vervolgens gedocumenteerd. In een periode van 8 dagen is de RPA oplossing gebouwd en gedemonstreerd. Deze robot kan de PDF orders van klanten openen, lezen en invoeren in het inkoop systeem. Hiermee is een tijdsbesparing van 97% gerealiseerd. Tijdens een POV kunt u gratis gebruik maken van de software.

Wilt u kennis maken met Robotic Process Automation? Neem dan contact met ons op.

Wij zijn in staat om binnen 10 werkdagen een geselecteerd (geschikt) proces te automatiseren in een Proof of Value. Eventueel kunnen wij in een voortraject onderzoek doen naar geschikte processen binnen uw organisatie. Gedurende 60 dagen kunt u gratis gebruik maken van de software, vervolgens kunt u een keuze maken voor een pilot en verdere opschaling.

Arnhem IJsselburcht 3 • +31(0)26 365 3332

Eindhoven Materiaalweg 6, Best • +31(0)40 368 2430

Maastricht-Airport Amerikalaan 14 • +31(0)43 358 5480

info@fagro.nl • fintech.coe@fagro.nl • www.fagro.nl/werken-met-fagro/fintech

improving your **performance.**

Fagro